

รายงานการประชุม
หัวหน้าส่วนราชการหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น
ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๖
วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมเสียงแคน ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

ผู้มาประชุม

- | | |
|----------------------------|---|
| ๑. นายสมชาย มรกตศรีวรรณ | ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน |
| ๒. นางอรรณพ หินตะ | แรงงานจังหวัดขอนแก่น |
| ๓. นายมาโนช ปรีสุทธิพิทยาน | สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดขอนแก่น |
| ๔. นายวิชัย จันท์บุญ | ประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น |
| ๕. นายยอดเมือง ศิริประธาน | ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๖ ขอนแก่น |
| ๖. นางอัจฉรา เจริญผล | นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
จัดหางานจังหวัดขอนแก่น |
| ๗. นางสาวศิรินุช แข็งแรง | แทน ผู้อำนวยการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค ๔ |
| ๘. นางดรุณี ไชยเดช | หัวหน้าศูนย์บริหารข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| ๙. นายสุมล ม่วงไหม | หัวหน้าสาขาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาชุมแพ |
| ๑๐. นางสาวอนัญญา เณรจิตต์ | หัวหน้าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาบ้านไผ่ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางจตุพร วรรณศรี | นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางวนิดา สัสดีไกรสร | นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางสาวสุกัญญาดา บุญสูงเนิน | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ |
| ๔. นางสาววรางคณา ปิณฑราช | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๕. นายณัฐกร จานเพื่อง | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ |
| ๖. นางสาวกาญจนา ราชชาดา | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ |
| ๗. นางจारी คุ่มบุงคล้า | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ |
| ๘. นางดวงกมล รัตนพันธ์ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๙. นางสาวยุวดี ไชยสา | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๑๐. นางสาวเสาวลักษณ์ ตุแก้ว | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ |
| ๑๑. นางสาวอภิญา ปันดีกา | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ |
| ๑๒. นางสาวชาลินี สำราญภูมิ | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ |
| ๑๓. นางสาวบุญจิรา เลิศนิมิตมงคล | นักวิชาการประกันสังคม ๔ |
| ๑๔. นางวรรณชนน คำสิม | เจ้าพนักงานแรงงานชำนาญงาน |

เริ่มประชุมเวลา ๐๘.๓๐ น. โดยมี นายสมชาย มรกตศรีวรรณ ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เป็นประธาน

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน

นายสมชาย มรกตศรีวรรณ ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานได้มาตรวจราชการติดตามความก้าวหน้า ๒ ประเด็นหลักๆ ดังนี้

๑. การตรวจคัดกรองฯ คณะทำงานตรวจคัดกรองเพื่อแสวงหาข้อบ่งชี้เบื้องต้นเพื่อแสวงหาข้อบ่งชี้สำหรับบุคคลที่มีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าเป็นผู้เสียหายจากการแสวงหาผลประโยชน์ด้านแรงงาน แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์ด้านแรงงานกระทรวงแรงงานจังหวัดขอนแก่น

๒. การตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานตามประเด็นของการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๓ (Monitoring/Evaluation)

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุม

สำนักงานแรงงานจังหวัดขอนแก่นได้ส่งรายงานการประชุมหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ หน้าให้หัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อรับรองรายงานการประชุมเรียบร้อยแล้ว

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

- การติดตามความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงาน ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำเสนอเป็นเอกสาร

รายงานการติดตามความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงาน ตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- นโยบายพลิกโฉมแรงงาน และสถานประกอบการ มีจำนวน ๗ ข้อ

ข้อ ๑ ส่งเสริมการมีงานทำ และการจ้างงาน ยกย่องคุณภาพชีวิต

๑. โครงการบริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ ดังนี้

- กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ ได้แก่ ๑. ก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ ดำเนินการได้ ๙๘.๗๓ % ๒. จัดหางานเชิงรุกเพื่อการมีงานทำอย่างยั่งยืน ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๓. นัดพบแรงงาน ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๔. ประชาสัมพันธ์พลัง สร้างขวัญแรงงาน ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๕. จัดหางานให้คนพิการมีงานทำ ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๖. ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๗. การให้บริการจัดหางานในต่างประเทศ ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

ข้อ ๒ ยกย่องฝีมือและพัฒนาทักษะแรงงาน ลงทุนด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อรองรับเศรษฐกิจใหม่ ได้แก่ ๑. โครงการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนด้านอาชีพ ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๒. โครงการเสริมสมรรถนะแรงงานด้านเทคโนโลยีรองรับการทำงานในศตวรรษที่ ๒๑ ผูกอบรมในหลักสูตรยกระดับฝีมือ ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชม. ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

ข้อ ๓ เร่งรัดการดูแลแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานคนพิการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และช่วยสร้างเศรษฐกิจของประเทศ

๑. โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุ ดังนี้ ๑. ส่งเสริมการประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๒. ส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุในอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์ ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๓. ผูกอบรมเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๔. แรงงานนอกระบบสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ได้รับสิทธิประโยชน์ในระบบประกันสังคม มีหลักประกันความมั่นคง ในการดำรงชีวิต และมีคุณภาพชีวิต

ที่ดีขึ้น ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๕.จ้างงานผู้สูงอายุ ดำเนินการได้ ๑๐๐ % ๖.เยี่ยมให้กำลังใจผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๔

ข้อ ๔ เร่งรัดการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและป้องกันการค้ามนุษย์ด้าน แรงงานเพื่อบ่มงู่การเป็น Tier ๑ พิจารณาคำขอ การรับแจ้ง และจัดทำทะเบียนการทำงานของคนต่างด้าว มาตรา ๕๙ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๓/๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการขับเคลื่อนกลไกเชิงนโยบายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้า มนุษย์ด้านแรงงานไปสู่การปฏิบัติ ดำเนินการได้ ๙ แห่ง / ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ / ๑๐๐

๒. โครงการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว ตรวจสอบการทำงาน ของคนต่างด้าวและสถานประกอบการ ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

๓. โครงการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงาน ต่างด้าวเพื่อสนับสนุนเขตเศรษฐกิจพิเศษ ไม่ได้อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย

๔. โครงการศูนย์ประสานแรงงานประมง ไม่ได้อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย

๕. โครงการส่งเสริมความรู้สถานประกอบกิจการด้านแนวปฏิบัติการใช้ แรงงานที่ดี (GLP) เพื่อไปใช้ในการบริหารกิจการ/ธุรกิจ ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

๖. โครงการคุ้มครองสิทธิประมงทะเล ไม่ได้อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย

๗. โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว ไม่ได้รับการ จัดสรรงบประมาณ

ข้อ ๕ เร่งรัดการป้องกันปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการดำเนินการ ได้แก่ การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ดำเนินการได้ ๑๐๐ % และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

ข้อ ๖ บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการให้บริการด้านแรงงาน พัฒนาและปรับปรุง ระบบค่าจ้างและรายได้ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ และความปลอดภัยในการทำงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการพัฒนาทักษะกำลังแรงงานด้านท่องเที่ยวและบริการ ดำเนินการ ได้ ๑๐๐ %

๒. ส่งเสริมสิทธิประโยชน์และสวัสดิการด้านแรงงาน ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

๓. จัดประชุมบรรยายหรือเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคม ม.๔๐ ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

ข้อ ๗ สื่อสารเชิงรุกด้านแรงงาน เพื่อให้แรงงานรับรู้บริการของกระทรวง แรงงานและสิทธิประโยชน์แรงงาน ดังนี้

๑. กิจกรรมส่งเสริมระบบแรงงานสัมพันธ์แบบหุ้นส่วนด้วยรูปแบบ (Model) ที่เหมาะสม ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๔

๒. กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจมีการ บริหารแรงงานสัมพันธ์ด้วยระบบทวิภาคี ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖

๕. กิจกรรมพัฒนาสถานประกอบกิจการต้นแบบระบบการบริหารและจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสู่อาเซียน (ระดับจังหวัด) ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

๖. กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่เครือข่ายแรงงานนอกระบบ ดำเนินการได้ ๑๐๐ %

๓.๒ นโยบายพลิกโฉมกระทรวงแรงงาน

ข้อ ๑ เร่งรัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริหารจัดการรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้อ ๒ สร้างงานวิจัย นวัตกรรมให้สอดคล้องกับบริบทใหม่ของภาคแรงงาน เพื่อยกระดับการให้บริการ

ข้อ ๓ พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขกฎหมายแรงงานให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจ สังคมและโครงสร้างภาคแรงงานของโลกใบใหม่

ข้อ ๔ พัฒนาศักยภาพกระทรวงแรงงานให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล

ที่ประชุม

รับทราบ

ประธาน

ได้มีข้อเสนอแนะแนวทางทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. การตรวจกำกับดูแลคณะทำงานตรวจคัดกรองฯ ตามคำสั่งของ กระทรวงแรงงานและคำสั่งของจังหวัดขอนแก่น โดยคณะทำงานตรวจคัดกรองฯ การเข้าตรวจสถาน ประกอบการต้องมีสัดส่วนที่สมดุลกันระหว่างสถานประกอบการ จำนวนแรงงาน และจำนวนการตรวจด้วย สำหรับการตรวจ สปก.จะเน้นตรวจแรงงานต่างด้าว ในการตรวจคัดกรองให้มีการนำแบบ รบ.๑ ไปใช้ในการ ตรวจคัดกรองเบื้องต้น โดยเฉพาะในส่วนที่ ๓ ซึ่งเป็นหัวใจหลักและมีความสำคัญมากในการคัดกรอง พฤติการณ์/ข้อบ่งชี้การบังคับใช้แรงงานท้อบริการ ขอให้บันทึกรายละเอียดให้ครบถ้วน โดยแบ่งเป็นทีม ๓ ทีม คือ ทีมบันทึกถ้อยคำ ทีมซักถาม และทีมเฝ้าสังเกตพฤติกรรมของแรงงาน ในกรณีการตรวจคัดกรองไม่พบ ข้อบ่งชี้แรงงานบังคับ หรือการคัดค้านด้านแรงงานก็ขอให้ตรวจตามกฎหมายที่เข้าไปบูรณาการตรวจด้วย เช่น กฎหมายคุ้มครองแรงงาน (เงินเดือนค้างจ่าย) กฎหมายแรงงานต่างด้าว กฎหมายประกันสังคม (ไม่มีการส่งเงินสมทบ) หรือกฎหมายที่เกี่ยวกับคดีอาญา กฎหมายการคนเข้าเมือง พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำทำให้บุคคลสูญหาย หรือ พรบ.อุ้มหาย ซึ่งเป็นกฎหมายใหม่ หากจำเป็นต้องมีการจับกุมหรือดำเนินคดีขอให้มีการบันทึกวิธีโออย่างต่อเนื่องและการถ่ายภาพให้เป็น หลักฐานไว้ด้วย เพื่อเป็นการป้องกันการฟ้องกลับให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หากระหว่างการบันทึกวิธีโอ ขาดช่วงไม่ต่อเนื่อง ขอให้บันทึกรายงานปัญหาให้ทราบว่าเกิดจากสาเหตุใด เช่น แบตมือถือหมดในการเข้า ตรวจสถานประกอบการขอให้เข้าตรวจขอให้มีความสุภาพนุ่มนวลเป็นมิตร การรักษาภาพลักษณ์ของสถาน ประกอบการด้วยการใช้ยาพาหนะให้น้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรมีหน่วยงานละ ๑ - ๒ คน รวมถึงการแสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อสถานประกอบการด้วยทุกครั้งทั้งนี้ขอให้คณะทำงาน ดำเนินการตรวจสถานประกอบกิจการอย่างต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณด้วย

๒. การตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานตามประเด็น
แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่ ๓
(Monitoring/Evaluation)

๒.๑ โครงการประกันสังคมเยี่ยมให้กำลังใจผู้ทุพพลภาพ
ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) ขอให้สำนักงาน
ประกันสังคมจัดซื้อของเยี่ยมที่มีความจำเป็นหรือความต้องการของผู้ทุพพลภาพให้เหมาะสมด้วย

๒.๒ โครงการ/กิจกรรมที่มีการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลาง
“งบกลาง” ของทุกหน่วยรับตรวจมีการตรวจสอบและมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ด้วยเนื่องจากการตรวจสอบจาก
หน่วยงานภายนอก เช่น สตง. เช่น โครงการศูนย์เรียนรู้โรงเรือนเกษตรแม่นยำปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบการ
มืออาชีพด้านเกษตรอัจฉริยะ ,โครงการพัฒนาส่งเสริมอาชีพผู้ประกอบการร้านสตรีฟู้ด (Street Food)
กระทรวงแรงงาน , โครงการสร้างอาชีพเสริมรายได้ให้ชุมชน กระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก แรงงานไทย เป็นต้น

๒.๓ นโยบายพลิกโฉมกระทรวงแรงงาน การใช้ระบบวิเคราะห์
ข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) ขอให้ทุกหน่วยรับตรวจทั้งหัวหน้าส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ผู้
ปฏิบัติควรเข้าไปใช้ระบบตามแพลตฟอร์ม หากมีปัญหาคู่มือหรือการใช้งานขอให้รายงานให้ สรจ.ทราบ
เพื่อ สรจ. จะได้รวบรวมรายงานให้ส่วนกลาง (ศทส.สป.รง.) ดำเนินการแก้ไขต่อไป

๒.๔ การติดตามการป้องกันการทุจริตประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่
กระทรวงแรงงานในรอบปีที่ผ่านมาของหน่วยงานมีการสอบสวนเกี่ยวกับการทุจริตหรือไม่ และในระดับพื้นที่
ขอให้มีการวางมาตรการป้องกันการทุจริตไว้ด้วยซึ่งเป็นกระบวนการที่นอกเหนือจากส่วนกลางได้กำหนดไว้ให้

๒.๕ การติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่าย
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โครงการ/กิจกรรมใดหากอยู่ระหว่างดำเนินงานขอให้กันเงิน
งบประมาณไว้ด้วยและขอให้รับนำส่งคืนส่วนกลางต้นสังกัด เพื่อส่วนกลางจะได้นำไปดำเนินการต่อไป
ในภาพรวมการเบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์รายไตรมาส สำหรับหน่วยงานที่มีผลการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามเกณฑ์
ขอให้ดำเนินการเร่งรัดให้เป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมายรายไตรมาสด้วย

๒.๖ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า
ตามพระปณิธานของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี
ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประสานปศุสัตว์ เพื่อฉีดวัคซีนให้กับสุนัข แมว สัตว์เลี้ยง ให้กับสถานประกอบการ
เพื่อป้องกันการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าในคนด้วย

๒.๗ การดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงาน (อสร.) ขอให้ทุกหน่วย
รับการตรวจไปทบทวนการทำงานของ อสร.ให้สอดคล้องกับจำนวน อสร. และครัวเรือนในพื้นที่รับผิดชอบว่า
จะต้องปรับหรือลดอย่างไร

๒.๘ การแก้ไขกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องขอให้ทุกหน่วยรับตรวจไป
ทบทวนกฎหมายของหน่วยงานว่ามีปัญหาในการใช้กฎหมายหรือไม่อย่างไร เช่น กฎหมายประกันสังคมในเรื่อง
ม.๔๐ สิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนควรได้รับ/การนำเข้าคนงานต่างด้าว ฯลฯ

๒.๙ ข้อเสนอแนะในรอบปี ๒ ขอให้หน่วยรับตรวจดำเนินการต่อไป
เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๒.๑๐ ขอให้หน่วยรับตรวจทุกหน่วยกลับไปทบทวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในโครงการ/กิจกรรม ให้มีความรอบคอบ มีการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ Big Data ของกระทรวงแรงงาน

ที่ประชุม

รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

ชลิ

ผู้จัดรายงานการประชุม
(นางสาวชลินี้ สำราญภูมิ)
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ