



# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จังหวัดขอนแก่น



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดขอนแก่น  
สำนักงานจังหวัดขอนแก่น (กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล) ชั้น 3  
ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น (หลังใหม่) อำเภอเมืองขอนแก่น  
จังหวัดขอนแก่น

☎ 0 4323 8001

✉ [hrkhonkaen12@gmail.com](mailto:hrkhonkaen12@gmail.com)

## สารบัญ

### เรื่อง

- ◆ บทสรุปผู้บริหาร .....๑
- ◆ รายงานผลวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....๑ – ๗
- ◆ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๖..... ๘
- ◆ รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- ◆ ที่ปรึกษา/คณะผู้จัดทำ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
จังหวัดขอนแก่น**

-----

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และแจ้งรายละเอียดผลการประเมินในระบบ ITAS โดยจังหวัดขอนแก่นได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในคราวประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนการดำเนินการในปี ๒๕๖๖ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ที่กำหนดให้หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีในปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น จังหวัดขอนแก่นจึงจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ขึ้น

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดขอนแก่น**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดขอนแก่น มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๙๙ คะแนน คุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ A ประเมินจาก ๓ แหล่งข้อมูล คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจำนวน ๔๓ ข้อ ข้อมูลการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

## (๑) คะแนนตัวชี้วัดและระดับผลการประเมิน

| ตัวชี้วัด                   | แบบประเมิน | คะแนน | หมายเหตุ  |
|-----------------------------|------------|-------|-----------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่        | IIT        | ๙๒.๗๑ | IIT ๘๕.๕๘ |
| ๒. การใช้งบประมาณ           | IIT        | ๘๑.๐๐ |           |
| ๓. การใช้อำนาจ              | IIT        | ๘๖.๔๒ |           |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | IIT        | ๘๓.๕๔ |           |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | IIT        | ๘๔.๒๕ |           |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน       | EIT        | ๙๐.๙๖ | EIT ๙๑.๕๓ |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | EIT        | ๙๒.๑๘ |           |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน      | EIT        | ๙๑.๔๗ |           |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล         | OIT        | ๙๔.๒๙ | OIT ๙๗.๑๔ |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต     | OIT        | ๑๐๐   |           |
| คะแนนรวม                    |            |       | ๙๑.๙๙     |
| ระดับผลการประเมิน           |            |       | A         |
| ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ        |            |       | ผ่าน      |

## (๒) ผลการประเมินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

| ปี   | แบบประเมิน |       |       | ผลคะแนน | ระดับการประเมิน | หมายเหตุ |
|------|------------|-------|-------|---------|-----------------|----------|
|      | IIT        | EIT   | OIT   |         |                 |          |
| ๒๕๖๒ | ๘๒.๖๘      | ๗๕.๖๓ | ๙๕.๕  | ๘๕.๖๙   | A               | ผ่าน     |
| ๒๕๖๓ | ๘๑.๖๑      | ๘๐.๒๔ | ๗๐.๘๑ | ๗๖.๘๘   | B               | ไม่ผ่าน  |
| ๒๕๖๔ | ๘๕.๖๑      | ๘๔.๗๐ | ๑๐๐   | ๙๑.๐๙   | A               | ผ่าน     |
| ๒๕๖๕ | ๘๕.๕๘      | ๙๑.๕๓ | ๙๗.๑๔ | ๙๑.๙๙   | A               | ผ่าน     |

## (๓) ตัวชี้วัดตามแบบประเมิน OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ไม่ผ่านการประเมิน ๒ ข้อ จาก ๔๓ ข้อ

| ที่ | ตัวชี้วัด                                                      | ความคิดเห็น                       |
|-----|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ๑   | ๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | ไม่พบแหล่งงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |
| ๒   | ๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | ข้อ ๐๑๘ สอดคล้องกับ ๐๑๙           |

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด ตามแหล่งข้อมูลแล้วพบว่า

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT) มีคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๘๕.๕๘ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๑ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๔๒ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๒๕ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๔ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๐๐ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับคะแนนในปี ๒๕๖๔ แล้วพบว่า คะแนนตัวชี้วัดในแบบ IIT ในปี ๒๕๖๕ มีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๔



- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) มีคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๙๑.๕๓ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๘ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๔๗ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๙๖ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับคะแนนในปี ๒๕๖๔ แล้วพบว่า คะแนนตัวชี้วัดตามแบบ EIT ในปี ๒๕๖๕ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔

- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) มีคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๙๗.๑๔ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๒๙ เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับคะแนนในปี ๒๕๖๔ แล้วพบว่า คะแนนตัวชี้วัดในแบบ OIT ในปี ๒๕๖๕ มีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๔

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะพัฒนาดังนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๘๕ ขึ้นไป) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑๑-๑๖) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๗๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคคลอื่นในหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มนำการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ ๑๓-๑๘) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้มีสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมผลการประเมินไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน การทำในสิ่งที่ถูกต้องของผู้บังคับบัญชา แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานในเรื่องการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เพิ่มมากขึ้น

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อคำถาม E๑ – E๕) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๙๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคณะกรรมการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการหน่วยงาน ไม่ปิดบังของหน่วยงาน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันแก่ผู้มารับบริการ เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

■ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อคำถาม E๖ – E๑๐) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการให้บริการและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างเหมาะสม แต่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

■ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อคำถาม E๑๑ – E๑๕) โดยรวมคะแนนเท่ากับ ๙๑.๔๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น แต่หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและสร้างความเชื่อมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงานด้วย

■ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม O๑ – O๓๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๒๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ ประเด็นข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ประเด็นการบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการประเด็นการบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ประเด็นการส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ผลการดำเนินงานและมีการปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว แต่ควรปรับปรุงข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

■ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔-O๔๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็นคือ ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประเด็นมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและการดำเนินการตามมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นไปตามเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้ว

### ๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

■ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ ๗-๑๒) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น

■ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อคำถาม ๑๑๙ – ๑๒๔) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการอนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

■ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อคำถาม ๑๒๕ – ๑๓๐) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และหน่วยงานมีการทบทวนนโยบาย/มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน และการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานด้วย

#### ๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๐๐ คะแนน

| ตัวชี้วัด                        | ข้อ | หัวข้อประเมิน                                                                                                                                                                | ค่าเฉลี่ยคะแนน |
|----------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๒<br>การใช้งบประมาณ | ๑๗  | ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                                                                                                | ๖๓.๖๐          |
|                                  | ๑๘  | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด                                                              | ๘๕.๔๑          |
|                                  | ๑๙  | หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                                                                         | ๘๙.๔๙          |
|                                  | ๑๐  | บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด                                                 | ๙๓.๐๖          |
|                                  | ๑๑  | หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด<br>- โปรงใส ตรวจสอบได้<br>- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | ๘๕.๖๕          |
|                                  | ๑๒  | หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในประเด็น การสอบถาม การทักท้วง การร้องเรียน มากน้อยเพียงใด                                            | ๖๙.๗๗          |

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้จังหวัดได้คะแนนดีขึ้นคือ การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของการดำเนินงาน และเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดขอนแก่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลสูงสุด ควรขับเคลื่อนการพัฒนาให้ดีขึ้นทั้ง ๓ ด้านอย่างต่อเนื่อง คือ การสร้างการรับรู้ต่อบุคลากรภายใน การสร้างรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ



๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

| มาตรการ                                               | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| การสร้างการรับรู้ต่อบุคลากรภายในตามแบบ IIT            | ให้หน่วยงานสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ                                       | ทุกหน่วยงาน                  |
| การสร้างรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามแบบ EIT | เผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ บอร์ด เว็บไซต์ ฯลฯ และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ                                                                                               | ทุกหน่วยงาน                  |
|                                                       | รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ นำเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จังหวัดขอนแก่น อย่างต่อเนื่องและเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ และรายงานผล การดำเนินงานให้จังหวัดทราบ | กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด |
| การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบ OIT                     | ให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และพร้อมใช้งานรวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลตามแบบ OIT บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ                                                                       | ทุกหน่วยงาน                  |

## มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานของการดำเนินงาน และเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของจังหวัดขอนแก่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลสูงสุด จังหวัดขอนแก่นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดขอนแก่น ในคราวประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ จึงได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นทั้ง ๓ ด้านอย่างต่อเนื่อง คือ การสร้างการรับรู้ต่อบุคลากรภายใน การสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ

๒. ให้ทุกหน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook ป้ายประชาสัมพันธ์ บอร์ด เว็บไซต์ ฯลฯ และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ

๓. ให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่นำเข้าไปประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดขอนแก่นอย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ

๔. ให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และพร้อมใช้งาน รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลตามแบบ OIT บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน และรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบ

\*\*\*\*\*

## ที่ปรึกษา/คณะผู้จัดทำ

### คณะผู้จัดทำ

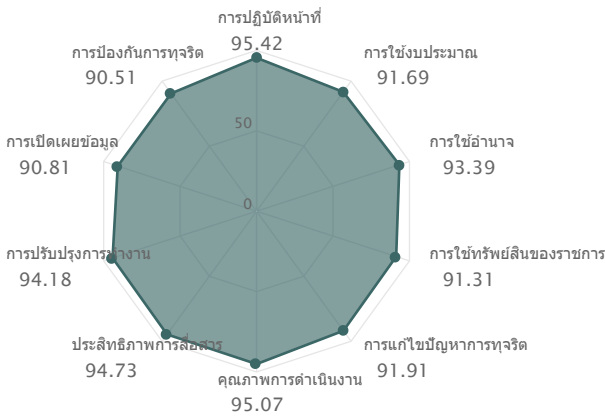
- |                             |                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------|
| ๑. นายรุจติศักดิ์ รังษี     | หัวหน้าสำนักงานจังหวัดขอนแก่น          |
| ๒. นางสาวสุวรรณี เพี้ยเอื้อ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล |
| ๓. นายชำนาญ ทองดี           | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ               |
| ๔. นางสาวพัทธธีรา ศรีคงเพชร | พนักงานทรัพยากรบุคคล                   |
| ๕. นางวิลาวัลย์ พลบุตร      | พนักงานทรัพยากรบุคคล                   |
| ๖. นางสาวนันทพร เป้าธรรม    | ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล                |

# รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

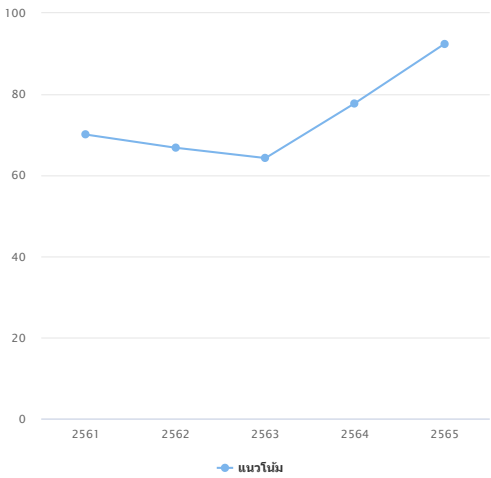
รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมจังหวัดขอนแก่น : 92.49 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



กราฟแนวโน้ม



10 อันดับคะแนนสูงสุด

| อันดับ | ชื่อหน่วยงาน                     | คะแนน |
|--------|----------------------------------|-------|
| 1      | เทศบาลเมืองเมืองพล               | 99.86 |
| 2      | เทศบาลเมืองบ้านไผ่               | 99.67 |
| 2      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไผ่     | 99.67 |
| 3      | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงใหญ่ | 99.57 |
| 4      | เทศบาลตำบลภูผาแดง                | 99.54 |
| 4      | องค์การบริหารส่วนตำบลอมคอม       | 99.54 |
| 5      | องค์การบริหารส่วนตำบลวังสาวป     | 99.51 |
| 6      | องค์การบริหารส่วนตำบลพังทวย      | 99.49 |
| 7      | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเชื้อ | 99.44 |
| 8      | องค์การบริหารส่วนตำบลแคนเหนือ    | 99.30 |



10 อันดับคะแนนต่ำสุด

| อันดับ | ชื่อหน่วยงาน                   | คะแนน |
|--------|--------------------------------|-------|
| 1      | องค์การบริหารส่วนตำบลวังม่วง   | 61.23 |
| 2      | องค์การบริหารส่วนตำบลซ้ายาง    | 61.42 |
| 3      | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง   | 65.54 |
| 4      | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแดง   | 67.19 |
| 5      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขาม   | 70.19 |
| 6      | องค์การบริหารส่วนตำบลบุรีรัมย์ | 71.96 |
| 7      | องค์การบริหารส่วนตำบลทางขวาง   | 73.05 |
| 8      | องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม   | 73.61 |
| 9      | องค์การบริหารส่วนตำบลละหานนา   | 74.24 |
| 10     | องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโป่ง  | 75.04 |

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 91.84 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 1.72%                  | 0.36% | 17.87% | 80.04%    | 92.10 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 1.54%                  | 0.64% | 19.47% | 78.35%    | 91.58 |

| I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 90.51 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 2.59%                  | 1.49% | 17.06% | 78.86%    | 90.51 |

| I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 92.45 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.14%                  | 0.39% | 16.99% | 82.47%    | 93.72 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 1.52%                  | 1.61% | 17.31% | 79.55%    | 91.27 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 0.34%                  | 1.29% | 19.08% | 79.29%    | 92.36 |

| I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        | 99.21 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                     | 0.87% | 99.13% | 99.12 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 0.60% | 99.40% | 99.41 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 0.88% | 99.12% | 99.12 |

| I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        | 99.21 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 0.89% | 99.11% | 99.07 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 0.60% | 99.40% | 99.42 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 0.88% | 99.12% | 99.14 |

|                                                                                                                                                   |    |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |    |       |       | 99.32 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี | ไม่มี | คะแนน |       |

|                                                                               |       |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| เงิน                                                                          | 0.59% | 99.41% | 99.41 |
| ทรัพย์สิน                                                                     | 0.50% | 99.50% | 99.52 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 1.03% | 98.97% | 99.02 |

|                                                                                   |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 85.70 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 1.11%                  | 7.38% | 24.68% | 66.82%    | 85.70 |

|                                                                                 |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.22 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ                                                     | 0.33%                  | 1.09% | 17.31% | 81.27%    | 93.05 |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                      | 0.31%                  | 0.88% | 16.81% | 82.01%    | 93.38 |

|                                                                                         |                        |       |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 94.56 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 88.88%                 | 7.55% | 2.17% | 1.40%     | 94.56 |

|                                                                                                                                    |                        |       |       |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.97 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 93.59%                 | 4.42% | 1.32% | 0.67%     | 96.97 |

|                                                                                                            |                        |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 91.29 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 1.31%                  | 1.17% | 13.85% | 83.68%    | 93.07 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 85.24%                 | 5.43% | 3.65%  | 5.67%     | 89.52 |

|                                                                                                                     |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.39 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 1.72%                  | 3.76% | 19.13% | 75.38%    | 89.42 |
| หักท้วง                                                                                                             | 2.34%                  | 4.38% | 19.32% | 73.97%    | 88.32 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 3.38%                  | 4.60% | 18.50% | 73.53%    | 87.44 |

|                                                                       |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 91.44 |
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.25%                  | 1.48% | 21.49% | 76.77%    | 91.44 |

|                                                                                       |                        |      |     |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 89.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

|                                                                                       |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 89.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.48%                  | 2.95% | 22.47% | 74.10%    | 89.75 |

|                                                                                                                                |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 89.48 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 1.32%                  | 3.24% | 21.05% | 74.39%    | 89.48 |

|                                                                                     |                        |       |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.19 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 91.23%                 | 7.03% | 1.03% | 0.70%     | 96.19 |

|                                                                                                         |                        |       |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.50 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 94.39%                 | 4.29% | 0.93% | 0.38%     | 97.50 |

|                                                                            |                        |       |       |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 89.68%                 | 7.86% | 1.72% | 0.75%     | 95.49 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 93.14%                 | 5.12% | 1.08% | 0.66%     | 96.75 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 91.16%                 | 6.20% | 1.79% | 0.86%     | 95.75 |

|                                                                                                                     |                        |       |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.55 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 92.46%                 | 5.87% | 0.89% | 0.78%     | 96.55 |

|                                                                                                             |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 87.64 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 2.56%                  | 2.87% | 23.05% | 71.52%    | 87.64 |

|                                                                                                                           |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 90.41 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.93%                  | 1.77% | 21.33% | 75.97%    | 90.41 |

|                                                                                                                               |                        |       |       |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 95.13 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากนักน้อยเพียงใด     | 90.54%                 | 6.34% | 1.63% | 1.48%     | 95.13 |

|                                                                                                       |                        |       |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากนักน้อยเพียงใด     | 1.24%                  | 3.53% | 23.70% | 71.53%    | 88.11 |

|                                                                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 90.02 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากนักน้อยเพียงใด     | 1.73%                  | 2.58% | 18.58% | 77.10%    | 90.02 |

|                                                                                             |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.32 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากนักน้อยเพียงใด     | 0.64%                  | 1.22% | 15.12% | 83.03%    | 93.32 |

|                                                                  |        |  |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|-------|
| I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |  |       | 97.25 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     |  | ไม่มี | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 97.15% |  | 2.85% | 97.35 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 97.02% |  | 2.98% | 97.16 |

|                                                                              |                        |       |       |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 88.04 |
| หัวข้อการประเมิน                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากนักน้อยเพียงใด     | 81.80%                 | 9.53% | 2.56% | 6.11%     | 88.04 |

|                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากนักน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 90.95 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                     | 1.15%                  | 2.30% | 18.53% | 78.01%    | 91.00 |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                       | 1.36%                  | 2.31% | 17.69% | 78.64%    | 91.11 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                         | 2.00%                  | 2.46% | 16.53% | 79.01%    | 90.73 |

|                                                                                                                                                      |                        |      |     |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากนักน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 91.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

| I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 91.11 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด     | 0.70%                  | 1.96% | 20.27% | 77.06%    | 91.11 |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 90.79 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.68%                  | 2.46% | 20.32% | 76.54%    | 90.83 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.60%                  | 2.61% | 20.27% | 76.51%    | 90.81 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.65%                  | 2.31% | 20.00% | 77.04%    | 91.05 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบตนเอง                                                                         | 0.93%                  | 2.97% | 19.79% | 76.30%    | 90.46 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 94.56 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 0.17%                  | 0.37% | 14.00% | 85.46%    | 94.66 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 0.16%                  | 0.59% | 14.35% | 84.91%    | 94.47 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 94.11 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.11%                  | 0.61% | 16.64% | 82.65%    | 94.11 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 94.07 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด    | 90.56%                 | 3.25% | 1.62% | 4.58%     | 94.07 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |  |       |        |       | 98.77 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              |  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน                                                                                                                                                                          |  | 1.32% | 98.68% | 98.81 |       |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     |  | 1.58% | 98.42% | 98.47 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                |  | 1.08% | 98.92% | 99.04 |       |

| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.84 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.21%                  | 0.45% | 15.01% | 84.33%    | 93.84 |

|                                                                                |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 92.61 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 0.69%                  | 1.40% | 15.90% | 82.01%    | 93.02 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 0.66%                  | 1.59% | 17.22% | 80.53%    | 92.21 |

|                                                                                                     |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 92.99 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.40%                  | 1.03% | 18.03% | 80.55%    | 92.99 |

|                                                                                                         |        |  |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |  |       | 98.39 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     |  | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | 98.57% |  | 1.43% | 98.39 |

|                                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 94.06 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.17%                  | 0.74% | 14.38% | 84.70%    | 94.06 |

|                                                                                                    |        |  |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|-------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |  |       | 95.61 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     |  | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 96.17% |  | 3.83% | 95.61 |

|                                                                                                              |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.11 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 0.24%                  | 1.01% | 16.37% | 82.38%    | 93.11 |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.51 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.22%                  | 0.76% | 15.94% | 83.08%    | 93.51 |

|                                                                                                                   |    |  |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|-------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |    |  |       | 97.10 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี |  | ไม่มี | คะแนน |

|                                                                                                               |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 97.34% | 2.66% | 97.10 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|



|                                                                                                                                                                                         |                        |       |        |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 93.19 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.27%                  | 0.88% | 16.88% | 81.98%    | 93.19 |

|                                                                                                          |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E15 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 94.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 0.08%                  | 0.52% | 16.09% | 83.32%    | 94.00 |

|                                    |                                   |       |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน |                                   |       |
| ข้อมูลพื้นฐาน                      |                                   |       |
| ชื่อ                               | ประเด็นการตรวจ                    | คะแนน |
| O1                                 | โครงสร้าง                         | 95.58 |
| O2                                 | ข้อมูลผู้บริหาร                   | 95.13 |
| O3                                 | อำนาจหน้าที่                      | 98.67 |
| O4                                 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | 97.79 |
| O5                                 | ข้อมูลการติดต่อ                   | 97.79 |
| O6                                 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | 99.56 |

|                   |                   |       |
|-------------------|-------------------|-------|
| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |       |
| ชื่อ              | ประเด็นการตรวจ    | คะแนน |
| O7                | ข่าวประชาสัมพันธ์ | 99.56 |

|                      |                |       |
|----------------------|----------------|-------|
| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |       |
| ชื่อ                 | ประเด็นการตรวจ | คะแนน |
| O8                   | Q&A            | 98.67 |
| O9                   | Social Network | 96.90 |

|                                   |                                                     |       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน |                                                     |       |
| แผนการดำเนินงาน                   |                                                     |       |
| ชื่อ                              | ประเด็นการตรวจ                                      | คะแนน |
| O10                               | แผนดำเนินงานประจำปี                                 | 95.58 |
| O11                               | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | 81.42 |
| O12                               | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | 77.43 |

|               |                                |       |
|---------------|--------------------------------|-------|
| การปฏิบัติงาน |                                |       |
| ชื่อ          | ประเด็นการตรวจ                 | คะแนน |
| O13           | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | 95.13 |

| การให้บริการ |                                         |       |
|--------------|-----------------------------------------|-------|
| ข้อ          | ประเด็นการตรวจ                          | คะแนน |
| O14          | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           | 98.23 |
| O15          | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | 93.36 |
| O16          | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | 92.48 |
| O17          | E-Service                               | 88.05 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                            |       |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี               |                                                            |       |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                             | คะแนน |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | 90.27 |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | 85.40 |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | 69.91 |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                          |       |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                                           | คะแนน |
| O21                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 | 95.83 |
| O22                                | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 97.35 |
| O23                                | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | 83.56 |
| O24                                | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | 71.11 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                               |       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                               |       |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                                | คะแนน |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | 97.35 |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | 88.50 |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | 91.59 |
| O28                                                 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | 75.22 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                            |       |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                            |       |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                             | คะแนน |
| O29                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 95.58 |
| O30                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | 93.81 |
| O31                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     | 90.71 |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                             |       |
|----------------------------------|-----------------------------|-------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ              | คะแนน |
| O32                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | 97.79 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | คะแนน |
|-----|----------------------------------|-------|
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | 88.44 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                                      |       |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                                      |       |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ                       | คะแนน |
| O34                                                     | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) | 97.35 |
| O35                                                     | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร            | 92.00 |

| การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต |                                            |       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|
| ข้อ                                       | ประเด็นการตรวจ                             | คะแนน |
| O36                                       | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | 93.81 |
| O37                                       | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | 88.05 |

| การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร |                                                   |       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------|
| ข้อ                         | ประเด็นการตรวจ                                    | คะแนน |
| O38                         | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม | 85.40 |

| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต |                                                                     |       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------|
| ข้อ                           | ประเด็นการตรวจ                                                      | คะแนน |
| O39                           | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 93.81 |
| O40                           | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 85.40 |
| O41                           | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 81.42 |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต    |                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                                  |       |
| ข้อ                                                        | ประเด็นการตรวจ                                                   | คะแนน |
| O42                                                        | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | 93.81 |
| O43                                                        | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 88.94 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
|-------------------------|--------|--------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 141    | 148    | 2     |
| 20 – 30 ปี              | 623    | 924    | 11    |
| 31 – 40 ปี              | 1,496  | 1,605  | 15    |
| 41 – 50 ปี              | 1,944  | 2,221  | 17    |
| 51 – 60 ปี              | 3,167  | 3,782  | 18    |
| มากกว่า 60 ปี           | 3,452  | 4,175  | 10    |
| ระดับการศึกษา           | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 5,018  | 5,930  | 4     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 3,463  | 3,420  | 20    |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1,135  | 1,436  | 15    |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 962    | 1,793  | 20    |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 112    | 123    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 133    | 153    | 14    |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย    | หญิง   | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 10,086 | 12,025 | 55    |
| หน่วยงานของรัฐ          | 395    | 502    | 3     |
| องค์กรธุรกิจ            | 185    | 136    | 12    |
| อื่น ๆ                  | 157    | 192    | 3     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย   | หญิง  | อื่นๆ |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 7     | 4     | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 302   | 489   | 1     |
| 31 - 40 ปี              | 913   | 1,462 | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 1,632 | 2,202 | 1     |
| 51 - 60 ปี              | 1,061 | 933   | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 88    | 20    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย   | หญิง  | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 259   | 61    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 1,130 | 294   | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 684   | 554   | 1     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 1,384 | 2,992 | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 530   | 1,184 | 1     |
| อื่น ๆ                  | 16    | 25    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

